



Telefonistapplikationen 4059EE med PAM

Hänvisningssystemet Tellus PAM tillsammans med 4059EE

Integrationen med hänvisningssystemet SourceTech Tellus PAM kan, genom att ge telefonisten korrekt information, stärka företagets profil och ge kunderna ett professionellt bemötande.

Hänvisningssystemet innehåller all tänkbar information en telefonist behöver. Förutom information om hänvisningar finns även kontaktinformation så som chef, ersättare, e-mailadress, telefonnummer etc. I telefonistapplikationen sammanställs samtliga hänvisningar, oavsett om de har skapats via

kalendern, mobilklienten, eller TellusWeb. Denna information visas sedan på ett enhetligt sätt. Tack vare detta blir telefonisten för första gången centrum i infrastrukturen för företagets kommunikation!

På följande sida kan du läsa mer om vilka funktioner som ingår i standardutbudet samt vilka tilläggsfunktioner som finns tillgängliga.

Ingår i standardutbudet

Hänvisning

Det är viktigt att kunna se användarnas närvarostatus på ett snabbt och smidigt sätt och att kunna redigera användares hänvisningar vid behov.

Sökningar

I sökresultatet syns den grundläggande informationen om användarna tillsammans med närvarostatus.

Meddelanden

Information från det aktuella samtalet fylls i automatiskt med till exempel telefonnummer, namn och mottagare. Meddelandet skickas enligt mottagarens inställningar som e-post, SMS och i webbklienten. När meddelandemallen används är två knapptryck allt som krävs för att skicka ett meddelande.

Personliga inställningar

Om man byter dator eller är flera stycken som arbetar på samma telefonistplats så laddas de personliga inställningarna när programmet startar.

Tilläggsfunktioner

Besök

Om systemet är utökat med besökssystemet Tellus Visit ingår funktioner för detta i telefonisten.

Stöd för nätverkskamera

Med hjälp av en nätverkskamera kan telefonisten få en rörlig bild direkt i applikationen. Den kan till exempel placeras vid en porttelefon för att kontrollera vilka som kommer in på kontoret.

Plug-Ins:

Nedanstående tillägg fungerar även utan att ha Tellus PAM installerat. Detta är rena plug-ins till telefonistapplikationen 4059EE.

Nummerupplysning

Söktjänsterna "eniro.se, 1881, directories data och search.ch" gör namnuppslag på inkommande nummer, dessa kan användas när ett meddelande skapas.

Presence service

Presence Service är en tjänst som samlar in närvarostatus från olika leverantörer. Dessa redovisas sedan i telefonistapplikationen och i Tellus Web.



Läs fler produktblad

Mer djupgående information om våra applikationer kan du hitta i respektive produktblad.

Klicka på den applikation du vill veta mer om.



[TellusWeb](#)



[TellusMobile](#)



[MyTellus](#)



[TellusVisit](#)



[TellusBooking](#)



[TellusVoice](#)



[Presence Service](#)



Tellus Abonnemang

Du vet väl att du kan abonnera på hela Tellus PAM-sviten genom att använda SourceTechs abonnemangstjänst? Läs mer [här](#)

Specifikationer

Hardware

CPU:

2 cores

Memory:

4 GB Ram

Disk:

8 GB available

Network:

Ethernet IPv4 100 | 1000 Mb/s

Graphics:

Not applicable

Used for SMS Modules

Recommended

Not applicable

Prerequisites

Microsoft Windows 10

Software

ALE International's Operator
application 4059EE

